

HUNDETALENTE

Individuelles Hundetraining in Düsseldorf
und Umgebung



Martina-Alexandra Schlautmann
Zertifizierte Hundetrainerin
Merscheider Str. 2
40591 Düsseldorf
Mobil: 0160 – 66 14 302
Email: info@hundetalente.eu
Web: www.hundetalente.eu

Unterrichtsvereinbarung

Teilnehmer Name, Vorname:	Ersttermin/Kursbeginn/Unterrichtsbeginn:
Straße, PLZ, Wohnort:	Tierarzt:
Telefon Festnetz/Mobil:	Tierhalterhaftpflichtversicherung bei:
Email:	Wie wurden Sie auf mich aufmerksam?
Hund Name, Rasse:	Geb. am:
Geschlecht:	Kastriert ja/nein? In welchem Alter?:

Einzelunterricht (Preise gem. Internetseite www.hundetalente.eu)

- Erstgespräch Einzelunterricht Einzelunterricht kompakt

Gruppenunterricht (Preise gem. Internetseite www.hundetalente.eu)

- Welpentraining Erziehungskurs I, II oder III
 Fährtenarbeit Apportieren BVZ Hundeführerschein

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hundeschule HUNDETALENTE habe ich gelesen und anerkannt. Ich versichere, dass mein Hund geimpft und haftpflichtversichert ist. Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben datentechnisch erfasst werden.

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden AGB gelten für die Vertragsbeziehung zwischen der Hundeschule HUNDETALENTE (im Folgenden: Hunde-schule) und Verbrauchern, die ein Angebot der Hundeschule wahrnehmen (im Folgenden: Kunde).

§ 1 Vertragsinhalt

Bei dem zwischen der Hundeschule und dem Kunden geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Der Kunde erhält von der Hundeschule lediglich Handlungsvorschläge. Die Hundeschule schuldet keinen Erfolg oder das Erreichen bestimmter Ziele, sofern diese nicht ausdrücklich zugesichert sind. Die Teilnahme an den Übungen während der Kurse und Einzelstunden, die spätere Durchführung der

Bankverbindung

Bank: Stadtparkasse Düsseldorf
Kontoinhaber: Martina-Alexandra Schlautmann

BIC: DUSSEDDXXX
IBAN: DE51 3005 0110 1007 5597 33

HUNDETALENTE

Individuelles Hundetraining in Düsseldorf
und Umgebung



Martina-Alexandra Schlautmann
Zertifizierte Hundetrainerin
Merscheider Str. 2
40591 Düsseldorf
Mobil: 0160 – 66 14 302
Email: info@hundetalente.eu
Web: www.hundetalente.eu

Handlungsvorschläge sowie die Entscheidung, ob der Kunde seinen Hund Übungen unangeleint durchführen lässt, liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko.

Der Unterricht findet an den vereinbarten Orten statt. Anreise sowie ggf. Unterkunft und Verpflegung organisiert der Kunde selbst und auf eigene Kosten.

§2 Vertragsabschluss

Die Anmeldung bei der Hundeschule erfolgt persönlich, telefonisch oder schriftlich per email. Mit der Anmeldung bestätigt der Kunde, die vorliegenden AGBs gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Mit der Zustimmung der Hundeschule (persönlich, telefonisch oder schriftlich) zur Teilnahme des Kunden wird der Vertrag verbindlich.

1. Einzelstunden/ Einzelunterricht kompakt

In den Einzelstunden bietet die Hundeschule dem Teilnehmer zu einem vereinbarten Termin Einzelunterricht an. Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch Terminvereinbarung zwischen Hundeschule und Kunde. Die Vergütung ist am Ende der Stunde in bar zu zahlen. Einzelunterricht kompakt ist themengebunden und umfasst mehrere Einheiten. Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch Terminvereinbarung zwischen Hundeschule und Kunde. Die Vergütung aller Einheiten ist zu Beginn der ersten Unterrichtsstunde in bar zu zahlen. Findet die Einzelstunde auf Wunsch des Kunden an einem bestimmten Ort statt, so erstattet der Kunde ab dem 11. Kilometer dem Trainer zusätzlich zu der Unterrichtsvergütung die An- und Abfahrtskosten zu einem Kilometersatz von 0,50€ pro Kilometer zwischen dem Sitz der Hundeschule und dem Trainingsort.

2. Kurse

Die Teilnahme bedarf einer verbindlichen Anmeldung des Kunden. Die Kurse finden ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Hund-und-Halter-Teams statt. Die Vergütung für alle Einheiten ist zu Beginn der ersten Unterrichtsstunde in bar zu zahlen. Die Anzahl der Plätze bei geschlossenen Kursen ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Datum des Eingangs berücksichtigt. Der Kunde ist an seine Anmeldung gebunden. Sie stellt ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung der Teilnahmeberechtigung durch die Hundeschule zustande.

3. Workshops

Teilweise bietet die Hundeschule Seminare oder Workshops zu speziellen Themen an. Ort, Thema und Zeitpunkt solcher Workshops werden auf der Webseite der Hundeschule oder persönlich bekannt gegeben. Seminare oder Workshops finden nur bei Erreichen einer bestimmten Mindestteilnehmerzahl statt. Um die Verbindlichkeit der Anmeldung durch den Kunden zu gewährleisten, ist der Kunde zur Zahlung eines Vorschusses in Höhe von 50 % der Gebühr verpflichtet.

Die Anzahl der Plätze ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Datum des Eingangs berücksichtigt. Der Kunde ist an seine Anmeldung gebunden. Sie stellt ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung der Teilnahmeberechtigung durch die Hundeschule zustande. Nach Eingang der Bestätigung nebst Rechnung beim Kunden ist dieser zur Zahlung des Vorschusses verpflichtet. Geht der Vorschuss nicht binnen 7 Tagen nach Eingang der Bestätigung bei der Hundeschule ein, gilt die Anmeldung des Kunden als zurückgenommen und der Vertrag als aufgehoben. Der Kunde hat dann keinen Anspruch auf Teilnahme am Kurs.

§3 Preise und Zahlungsmodalitäten

1. Die aktuellen Preise sind den Angaben auf der Webseite der Hundeschule zu entnehmen oder werden auf Anfrage telefonisch oder per Email mitgeteilt.

2. Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO und beinhalten die gesetzliche MwSt., soweit geschuldet, und sonstige Preisbestandteile mit Ausnahme ggf. zu erstattender Reisekosten gemäß § 2 Abs. 1 und 2, die dem Kunden vor Vertragsschluss individuell mitgeteilt werden.

3. Ist dem Kurs eine Schnupperstunde vorangestellt, so wird diese am Ende der Stunde in bar bezahlt.

§4 Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

1. Weist der Kunde einen adäquaten Ersatzteilnehmer nach oder gibt es einen „Nachrücker“ gemäß Warteliste, der den Kursplatz übernimmt, kann ein Kunde bis zu 48 Stunden vor Kursbeginn vom Vertrag zurücktreten und erhält gezahlte Kursgebühren bzw. Vorschüsse zurück erstattet.

2. Liegt kein Fall gemäß Abs. 1 vor, gilt Folgendes:

a. Sagt der Kunde Einzeltrainingstermine oder Kurse (§ 2 Abs. 1 und 2) nicht mindestens 2 Tage vor Kursbeginn/Trainingstermin ab, ist der vollständige Kurs/die Einzeltrainingsstunde durch den Kunden zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei.

b. Bei der Absage eines Workshops (§ 2 Abs. 3) durch den Kunden ist er zur Zahlung einer Bearbeitungs-/Ausfallgebühr verpflichtet, deren Höhe nach dem Zeitpunkt der Absage gestaffelt ist. Sie beträgt bei einer Abmeldung bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10 % des Veranstaltungsentgelts, mindestens jedoch 25,00 €. Erfolgt die Abmeldung bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn, beträgt die Gebühr 25 % des Veranstaltungsentgelts, mindestens jedoch 25,00 €. Erfolgt die Abmeldung innerhalb von zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder nimmt der Kunde ohne Abmeldung nicht an der Veranstaltung teil oder bricht er die Teilnahme an der Veranstaltung ab, ist das vereinbarte Veranstaltungsentgelt zu zahlen.

3. Stornierungen und ggf. die Benennung von Ersatzteilnehmern sind schriftlich gegenüber der Hundeschule anzuzeigen. Für die Anzahl der Tage vor Veranstaltungsbeginn ist der Zugang der Mitteilung bei der Hundeschule maßgeblich.

Bankverbindung

Bank: Stadtparkasse Düsseldorf
Kontoinhaber: Martina-Alexandra Schlautmann

BIC: DUSSEDDXXX
IBAN: DE51 3005 0110 1007 5597 33

HUNDETALENTE

Individuelles Hundetraining in Düsseldorf
und Umgebung



Martina-Alexandra Schlautmann
Zertifizierte Hundetrainerin
Merscheider Str. 2
40591 Düsseldorf
Mobil: 0160 – 66 14 302
Email: info@hundetalente.eu
Web: www.hundetalente.eu

§ 5 Rücktritt vom Vertrag/Terminverschiebung durch die Hundeschule

1. Die Hundeschule behält sich vor, vom Vertrag zurück zu treten, insbesondere wenn sich zu wenig Teilnehmer für einen Kurs angemeldet haben oder ein Trainer ausfällt. Die Hundeschule wird sich stets darum bemühen, anstatt einer Absage einen Ersatztermin für die Veranstaltung anzubieten.
2. Die Hundeschule teilt dem Kunden eine Terminabsage/-umlegung unverzüglich mit. Der Kunde ist bei einer Verschiebung des Kurses berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
3. Im Falle des Rücktritts der Hundeschule oder des Kunden gemäß § 5 Abs. 1 oder 2 schuldet der Kunde der Hundeschule keine Vergütung für nicht in Anspruch genommene Leistungen.
4. Verspätungen des Kunden gehen zu seinen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
5. Der Unterricht findet bei jeder Witterung statt, es sei denn, die Hundeschule sagt einen Trainingstermin ab.

§6 Rückerstattung von Zahlungen

Die Hundeschule wird dem Kunden im Falle einer Überzahlung bei einem Rücktritt nach §4 (Einhaltung der Fristen vorausgesetzt) oder §5 zu viel gezahlte Gebühren unverzüglich zurück erstatten. Hat der Kunde die Vergütung in bar gezahlt, erfolgt die Rückerstattung nach seiner Wahl durch Überweisung auf ein von ihm benanntes Konto oder in bar durch Übergabe am Sitz der Hundeschule.

§7 Haftung

1. Die Hundeschule haftet bei eigenem Handeln nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder zu Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen geführt haben oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz zugrunde liegen.
2. Sofern die Hundeschule auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.
3. Soweit die Haftung der Hundeschule ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt das auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen der Hundeschule.
4. Der Kunde haftet uneingeschränkt für jegliche Schäden, die sein Hund verursacht, nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelungen.
5. Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an Veranstaltungen nur in Begleitung und unter Aufsicht mindestens eines Elternteils gestattet und erfolgt auf eigenes Risiko der Eltern.

§8 Mitwirkungspflicht des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, der Hundeschule ansteckende Krankheiten oder eine Läufigkeit der Hündin sowie eine übersteigerte Aggressivität oder sonstige Verhaltensauffälligkeit des Hundes unverzüglich bei Kenntnis anzuzeigen.
2. Es dürfen nur Hunde am Unterricht teilnehmen, für die eine Haftpflichtversicherung mit ausreichender Deckungssumme und ein vollständiger Impfschutz besteht.
3. Der Kunde ist verpflichtet die Ausrüstung seines Hundes (Halsband, Leine, ggf. Maulkorb) auf ihre Funktionstüchtigkeit vor der Unterrichtsstunde zu überprüfen. Das Tragen von festem Schuhwerk wird empfohlen.
4. Liegen Umstände gemäß Absatz 1 vor oder sind die Voraussetzungen gemäß Absatz 2 nicht gegeben, ist die Hundeschule berechtigt, den Hund vom Kurs auszuschließen. Der Kunde kann mit einem anderen Hund teilnehmen oder an einem Ersatztermin, soweit möglich und wenn zu diesem Zeitpunkt die Voraussetzungen für eine Teilnahme geschaffen sind.
5. Verstößt der Kunde gegen seine Pflichten gemäß Absatz 1 und 2 oder verhält sich der Kunde selbst in einer Art und Weise, die den Unterricht und/oder das Training der anderen Teilnehmer stört, oder wirkt er in einer Art und Weise auf seinen Hund ein, die den Grundsätzen der Hundeschule für den Umgang mit Hunden widerspricht, ist die Hundeschule berechtigt, ihn dauerhaft vom Unterricht auszuschließen. Bereits verbindlich gebuchte Stunden hat der Kunde zu zahlen.

§9 Urheberrecht

Der Inhalt und die Gestaltung jeglicher dem Kunden von der Hundeschule ausgehändigten Kursunterlagen unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Die Hundeschule behält sich alle Schutzrechte (einschließlich Markenschutz) ausdrücklich vor. Der Kunde darf sie nur für private Zwecke nutzen und im Rahmen der Privatkopierschranke vervielfältigen. Jede Art der kommerziellen Nutzung oder Verwertung, insbesondere die Vervielfältigung, Verleih, Verbreitung, Vermietung, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Hundeschule.

§ 10 Vertragssprache

Vertragssprache und Unterrichtssprache ist ausschließlich Deutsch.

Düsseldorf, 01.08.2019
Hundeschule HUNDETALENTE

Bankverbindung

Bank: Stadtparkasse Düsseldorf
Kontoinhaber: Martina-Alexandra Schlautmann

BIC: DUSSEDE3333
IBAN: DE51 3005 0110 1007 5597 33

HUNDETALENTE

Individuelles Hundetraining in Düsseldorf
und Umgebung



Martina-Alexandra Schlautmann
Zertifizierte Hundetrainerin
Merscheider Str. 2
40591 Düsseldorf
Mobil: 0160 – 66 14 302
Email: info@hundetalente.eu
Web: www.hundetalente.eu

Information zur Datenerhebung gem. Artikel 13 DSGVO (Datenschutzgrundverordnung)

Die Hundeschule HUNDETALENTE, Martina-A. Schlautmann, Merscheider Str. 2, 40591 Düsseldorf, erhebt und verarbeitet ihre Daten zum Zweck der Vertragserfüllung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten, zur Bewerbung seiner Angebote sowie zum Zweck der Wahrnehmung ihrer Aufgaben, die im öffentlichen Interesse oder in der Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgen.

Die Datenerhebung und –verarbeitung ist für die Erfüllung unserer Pflichten und der Wahrnehmung der Vertragsdurchführung, unserer Pflichten und unserer Aufgaben erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1c) und 1e) DSGVO. Eine Weitergabe ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf gesetzlicher Grundlage an andere öffentliche Stellen, die ihre Daten zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Angaben benötigen oder an private Personen, die ein berechtigtes Interesse an der Verwendung ihrer Daten darlegen. Die Daten werden gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen und/oder sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung ihrer Daten zum Zweck der Ausübung der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung unserer Pflichten und unserer Aufgaben jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können den Widerruf entweder postalisch oder per Email an o.g. Kontaktdaten übermitteln.

Zustimmung in die Datenerhebung und Datennutzung

Name:	Vorname:
-------	----------

Ich stimme zu, dass meine Angaben und Daten zur Bearbeitung meiner Anmeldung erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden. Über meine Rechte wurde ich belehrt.

Ort, Datum

Unterschrift

Bankverbindung

Bank: Stadtparkasse Düsseldorf
Kontoinhaber: Martina-Alexandra Schlautmann

BIC: DUSSEDDXXX
IBAN: DE51 3005 0110 1007 5597 33